

新型コロナウイルスの感染拡大による 「緊急事態宣言」に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された方々とそのご家族、ご関係者様に、心よりお見舞い申し上げます。

また、医療関係者、保健機関をはじめ、感染防止に長期にわたってご尽力されている皆様に深謝申し上げます。新型コロナウイルスの感染拡大により、政府より東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県 の 1 都 3 県を対象に「緊急事態宣言」が 1 月 7 日(木)に発出されました。こうした状況を鑑み、感染対策を再徹底するとともに、当面の間、以下の通り対応してまいります。

なお、今後の状況により、適切に見直しを図りながら安全な店舗運営を継続してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【アートネイチャー店舗、レディースアートネイチャー店舗、育毛専門店】

対象1都3県を含め、全国のアートネイチャー各店舗は、通常営業時間にて営業しております。

各店舗の営業時間につきましては当社ホームページ内のサロン検索、または下記のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

◇メンズサロン検索 <https://www.artnature.co.jp/mens/salon/>

◇レディースサロン検索 <https://www.artnature.co.jp/ladies/salon/>

・営業店舗に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-07-2323 (受付時間 AM9:00~PM6:30)

【MJO 店舗】

東京・神奈川・埼玉に5店舗を出店する男性用増毛商品専門店のMJO(エムジェイオー)は、通常営業時間にて営業しております。(AM10:00~PM6:30)

MJO 各店舗の営業時間につきましては、MJO ホームページ内の店舗案内、または下記のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

◇MJO 店舗案内 <https://www.mjo-artnature.jp/access/>

フリーダイヤル 0120-37-5050

【ジュリア・オージェ店舗】

既製品ウィッグショップ「ジュリア・オージェ」の店舗につきましては、入店する百貨店、ショッピングモールの営業時間の変更によって、ショップの営業時間が変更となる場合がございます。

各ショップの店舗情報につきましてはジュリア・オージェ ホームページ内の店舗案内を、営業時間については、入店する百貨店、ショッピングモールのホームページ、または下記のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

◇ジュリア・オージェ 店舗案内 <https://www.julliaolger.jp/shop/>

フリーダイヤル 0120-355-722 (AM9:00~PM6:00)

【お客様サービスセンター】

お客様サービスセンターにつきましては、通常通り運営しております。商品・サービスなどについて、ご意見・ご要望、お気づきの点がございましたら、サービスセンターへご連絡ください。

<受付時間> AM9:30～PM6:30

○初めて当社をご利用いただくお客様へ

初めて当社をご利用いただくお客様につきましては、通常通り運営しております。お電話、またはインターネット申込みにつきましては、お気軽にご連絡ください。

<受付時間> AM9:00～PM11:00

<https://www.artnature.co.jp/>

なお、今後の状況によって、店舗の営業時間等の営業体制が変更になる可能性があります。

弊社営業体制につきましては、下記フリーダイヤルにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

◇営業店舗に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-07-2323

<受付時間> AM9:00～PM6:30

当社の感染症予防の取り組みと衛生管理について

当社は日頃から衛生管理に努めていますが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、衛生管理を一層強化し、スタッフの毎朝と昼食後の2度の検温、手指除菌、マスク着用を徹底しています。また、カウンセリングルームおよび施術室をお客様ご利用毎に除菌、換気しています。お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

https://www.artnature.co.jp/corporation/press/pdf/New_Normal_AN.pdf

【緊急事態宣言に伴う当社間接部門の対応】

政府からの要請を受け、緊急事態宣言が発出された地域の間接部門(事務サポート業務、研究開発など)については、テレワークのさらなる推進、通退勤時の感染リスク軽減を目的とした時差勤務を行うほか、1都3県からの他県への出張・移動、および他県から1都3県への出張・移動を原則禁止とします。

当社は、今後も新型コロナウイルス感染症の拡大防止への対策・配慮を怠ることなく、お客様の日常生活の維持に必要とされるサービス業として、引き続き、商品・サービスを継続的にご提供できる環境の確立に努めてまいります。何卒ご理解、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。